

## **Informatie wasverzorging**

### **Inleiding**

In deze brochure vindt u informatie over de verzorging van persoonlijk wasgoed bij Liemerije. Wanneer u na het lezen van deze folder nog vragen heeft dan kunt u altijd contact opnemen met de linnenkamer of de medewerkers van de afdeling. Bij de folder hoort een prijzenblad met alle actuele tarieven. De actuele tarieven zijn ook te vinden op [www.liemerije.nl](http://www.liemerije.nl). Hier vindt u ook het aanmeldformulier en het formulier voor automatische incasso.

### **Richtlijnen Wet Langdurige Zorg**

Liemerije zorgt voor het leveren en het wassen van beddengoed en badgoed (handdoeken). Het wassen, drogen, strijken en stomen van kleding en overige eigen artikelen kunt u zelf (laten) doen, maar kunt u het ook laten verzorgen via Liemerije. In dat geval worden de kosten aan u doorberekend. Liemerije heeft het beheer van de wasserette waar persoonlijk wasgoed wordt gewassen uitbesteed aan CleanLease, een wasserij in de gezondheidszorg.

### **Merken kleding**

Wanneer cliënten voor langere tijd worden opgenomen, dan adviseren wij u dringend om alle kleding te laten merken. Dit geldt ook voor cliënten die de was zelf verzorgen. Voor het merken van de kleding wordt eenmalig een bedrag in rekening gebracht. De merkjes zorgen er voor dat eventueel zoek geraakte kledingstukken weer terug kunnen komen. Het merken gebeurt door medewerkers van de linnenkamer. Zij merken alle kleding bij opname, maar ook kleding die later wordt aangeschaft.

### **Bereikbaarheid linnenkamer**

U kunt de linnenkamer vinden op de locatie van Liemerije in Zevenaar.

De openingstijden zijn als volgt:

Maandag tot en met vrijdag:

- 08.00 uur – 16.00 uur
- Pauze van 9.30-9.45 uur, 12.15-12.45 uren 14.45-15.00 uur.

Tijdens openingstijden kunt u altijd langs komen met vragen, opmerkingen of kleding die gemerkt moet worden.

### **Keuzes**

U kunt er voor kiezen om de was zelf te verzorgen of om dit te laten doen bij de wasserette van CleanLease. Bij het wasgoed maken wij onderscheid tussen lijfgoed (ondergoed, pyjama's etc.) en bovenkleding. U kunt er ook voor kiezen om één van beide groepen te laten reinigen.

De verschillende keuzes worden tijdens het opnamegesprek met u besproken.

Vanzelfsprekend is het altijd mogelijk om hier later veranderingen in aan te brengen.

### **Doorberekening kosten**

Per 4 weken ontvangt u een factuur van CleanLease met daarop het aantal artikelen dat de afgelopen 4 weken gereinigd is. Het bedrag kan per 4 weken verschillend zijn, maar is nooit hoger dan het maximale bedrag dat in het prijzenblad staat. Wanneer uw reinigingskosten hoger zijn dan het maximale bedrag, dan worden de meerkosten door Liemerije betaald. Deze meerkosten worden door CleanLease rechtstreeks aan Liemerije gefactureerd.

*Let op:* het maximale bedrag is *exclusief* stoomkosten, eigen beddengoed en badgoed van de cliënt, reparatiekosten en eenmalige kosten voor het merken. Stoomkosten zijn de kosten van kledingstukken die chemisch gereinigd moeten worden. De medewerkers van de linnenkamer bepalen of kleding gestoomd of gewassen moet worden.

Zij hanteren hierbij de volgende richtlijnen:

- Kledingstukken met minimaal 40% wol
- Handwas volgens wasetiket
- Chemisch reinigen volgens wasetiket
- Colberts en stropdassen
- Kledingstukken die bont, suède, leer en zijde bevatten.

### **Reparaties**

Medewerkers van de linnenkamer voeren kleine reparaties, indien zichtbaar, direct uit.

Dit gaat bijvoorbeeld om:

- Vastzetten van losse naden en zomen
- Aanzetten van knoopjes

Deze reparaties zijn NIET bij de wasprijs inbegrepen. Werkzaamheden zoals verstelwerk, het inzetten van ritsen of het plaatsen van drukknoppen kunnen op aanvraag uitgevoerd worden.

De kosten hiervan staan vermeld in de prijslijst. Deze werkzaamheden moet u vooraf bespreken met de medewerkers van de wasserette.

### **Klachten**

Wij realiseren ons dat kleding een grote persoonlijke en financiële waarde heeft. We gaan dan ook uiterst zorgvuldig met de kleding om. Desondanks kan het voorkomen dat u klachten heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als kleding beschadigd is.

U kunt uw klacht melden bij de linnenkamer door een klachtenformulier in te vullen. U kunt alleen een klacht indienen als het beschadigde artikel voorzien is van een wasetiket en een naammerkje. Schade die veroorzaakt is in de wasserette wordt vergoed op basis van 60% van de nieuwwaarde, waarbij de nieuwwaarde aan een maximum is gebonden.

Bij vermissingen is het heel moeilijk om na te gaan wat de oorzaak van de vermissing is. Daarom wordt een vermissing niet vergoed. Desgewenst wordt een vervangend (niet nieuw) kledingstuk aangeboden.

### **Adviezen aanschaf nieuwe kleding**

Bij het kopen van kleding is het belangrijk om te letten op het wasvoorschrift.

Kleding die chemisch gereinigd moet worden, is veel duurder in het wasproces en niet alle vlekken kunnen verwijderd worden. Katoenen kleding kan na enkele wasbeurten krimp vertonen.

Koop daarom katoenen kleding bij voorkeur iets te groot.