

Als zorgaanbieder heeft Liemerije veel te maken met vertrouwelijke en persoonlijke gegevens. Het is onze taak om deze gegevens, als onderdeel van ons dagelijks werk, zo goed mogelijk te beschermen. U moet er immers op kunnen vertrouwen dat uw persoonsgegevens op een correcte wijze en volgens geldende wetgeving worden verwerkt en behandeld. Om inzichtelijk te maken hoe wij dat doen, is deze privacyverklaring opgesteld.

Liemerije heeft een informatieplicht op het moment dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Het uitgangspunt van deze informatieplicht is dat wij u moeten informeren over de rechten die u heeft met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Ook als u contactpersoon bent van een cliënt of als u onze website bezoekt, verwerken we persoonsgegevens. Wat dit precies inhoudt, waarom we dit doen en wat uw rechten zijn, leest u hieronder.

Meer informatie over het verwerken van uw gegevens bij een bezoek aan onze website leest u in ons [Cookiebeleid](#).

## **PRIVACY**

### **VOOR CLIËNTEN**

Zodra u bij Liemerije komt en u wordt ingeschreven als cliënt gaan we uw persoonsgegevens verwerken. Met verwerken bedoelen we dat we uw gegevens bijvoorbeeld zullen opslaan, aanvullen, verstrekken aan uw zorgverleners en, na verloop van tijd, ook weer zullen verwijderen. Wanneer er sprake is van behandeling gaan we ook medische gegevens verwerken in uw cliëntendossier.

### **WAT EN WAAROM?**

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om op een veilige en goede manier zorg te kunnen verlenen. Uw medische gegevens, zoals wat u de arts vertelt en het behandelplan, zijn daarbij van belang. Behalve uw medische gegevens hebben we ook andere persoonsgegevens nodig, zoals uw naam, adres, geboortedatum en BSN. Deze gegevens zijn noodzakelijk om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere cliënt. Voor alle gegevens geldt dat we niet méér gegevens zullen verwerken dan we nodig hebben om u goede zorg te kunnen verlenen. We bewaren uw gegevens, conform de wettelijke voorschriften, maximaal 15 jaar na het eindigen van de behandeling.

Alle zorgverleners en medewerkers die bij uw behandeling zijn betrokken hebben een geheimhoudingsplicht en zullen uw gegevens niet met anderen delen. Vinden we het toch van belang om uw gegevens met anderen te delen, dan vragen we daarvoor uw toestemming. In spoedgevallen of noodsituaties kan het voorkomen dat er een ander besluit door ons wordt genomen.

### **WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK**

In bepaalde gevallen kunnen we uw gegevens gebruiken voor onderzoek. U wordt daarover altijd geïnformeerd. Voor deelname aan een onderzoek vragen we uiteraard vooraf eerst uw toestemming.





## UW BEZOEKERS

Wij vinden het heel belangrijk dat u zelf kunt bepalen wie u mag bezoeken en wie mag weten dat u bij Liemerije verblijft. Voor bezoekers die aan de balie komen zullen wij alleen informatie over u verstrekken als u ons daar toestemming voor heeft gegeven. Het gaat dan om informatie over of u bij Liemerije bent opgenomen en zo ja, op welke afdeling u verblijft. Vóórdat u bij Liemerije wordt opgenomen zullen wij uw toestemming vragen voor het verstrekken van deze informatie.

## GEGEVENS INZIEN

U mag uw volledige dossier bij ons inzien. Dat kunt u aan uw arts vragen. Uw arts mag dit niet weigeren. De arts mag wel bepaalde delen afschermen als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. De arts hoeft geen inzage te geven in zijn of haar persoonlijke werkaantekeningen.

U mag tevens om een kopie van uw dossier vragen. Dit kunt u schriftelijk aanvragen bij de afdeling waar u verblijft. U kunt ook een brief sturen naar Liemerije, secretariaat Raad van Bestuur, postbus 12, 6900 AA Zevenaar of een mail sturen naar [privacy@liemerije.nl](mailto:privacy@liemerije.nl). In de brief zet u uw handtekening en voegt u een kopie toe van uw identiteitsbewijs.

## GEGEVENS WIJZIGEN

U mag uw gegevens laten wijzigen. Bijvoorbeeld als u bent verhuisd en uw adres bij ons niet meer klopt. Of als we een foutje hebben gemaakt in uw geboortedatum of uw naam verkeerd hebben geschreven. Het gaat om het wijzigen van feitelijke gegevens. Een diagnose mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u altijd uw eigen zienswijze toevoegen aan het zorgdossier. Als u iets wilt wijzigen of toevoegen aan uw zorgdossier kunt u dat aangeven bij uw arts. Uw arts zal ervoor zorgen dat uw zienswijze aan uw dossier wordt toegevoegd.

## GEGEVENS Vernietigen

U mag vragen om het vernietigen van uw dossier. U mag dit vragen voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. U kunt uw verzoek om uw dossier te laten vernietigen schriftelijk indienen bij het secretariaat Raad van Bestuur, postbus 12, 6900 AA Zevenaar, of per e-mail naar [privacy@liemerije.nl](mailto:privacy@liemerije.nl).

In het verzoek zet u uw handtekening en voegt u een kopie toe van uw identiteitsbewijs.

In principe moet Liemerije gehoor geven aan uw verzoek tot (gedeeltelijke) vernietiging van uw dossier, maar niet in alle gevallen. Hiervan is sprake wanneer uw arts van mening is dat het overduidelijk in uw eigen belang is het dossier of delen daarvan toch te bewaren. Uw arts is namelijk ook gebonden aan zijn zorgplicht. Uw arts kan dan samen met u de vernietiging heroverwegen. Uw arts mag vernietiging ook weigeren als hij op grond van een wet of voorschrift verplicht is het dossier een bepaalde tijd te bewaren.

Als het bijvoorbeeld gaat om financiële gegevens over de facturatie van de zorg zijn we verplicht deze 7 jaar te bewaren. Ook in het geval het voor iemand anders van groot belang is dat uw dossier bewaard blijft, kan uw verzoek tot vernietiging worden geweigerd. Het gaat dan bijvoorbeeld om het belang van uw kind in verband met erfelijke ziekten. De arts moet aan u kunnen motiveren waarom hij of zij uw dossier of delen daarvan niet wil vernietigen.

Bent u het daar niet mee eens en wilt u toch dat het dossier wordt vernietigd? U kunt dan uw arts om extra uitleg vragen en met hem of haar in gesprek gaan hierover. Ook kunt u bij Liemerije een klacht indienen. Voor het indienen van een klacht kunt u terecht bij onze Klachtenfunctionaris. Op onze website vindt u [meer informatie over het indienen van een klacht](#).

#### **VOOR CONTACTPERSONEN EN VERTEGENWOORDIGERS**

Als u geen cliënt bent van Liemerije, kan het toch zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken. Dit gebeurt alleen als dit nodig is om contact met u te kunnen opnemen. Dit is het geval als u contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger wordt van onze cliënt of door het sturen van een e-mail naar ons. Deze gegevens zullen we niet langer bewaren dan nodig is. Bijvoorbeeld zolang uw naaste bij ons is opgenomen, of zolang als het duurt om uw vraag aan ons te beantwoorden. We geven uw gegevens niet aan derden zonder uw toestemming.

#### **VOOR BEZOEKERS VAN DE LIEMERIJE-WEBSITE**

Als u onze website bezoekt verwerken we een beperkt aantal persoonsgegevens van u. Dit gebeurt bijvoorbeeld als u uw gegevens achterlaat bij het invullen van een webformulier. Deze gegevens zullen we niet langer bewaren dan nodig is. We geven uw gegevens niet aan derden zonder uw toestemming. Meer informatie over het verwerken van uw gegevens bij een bezoek aan onze website vindt u bij [ons Cookiebeleid](#).