



Liemerij

Deskundige zorg voor ouderen



Mensgerichte zorg

Kwaliteitsjaarverslag

2021

17 mei 2022

Liemerije, Hunneveldweg 12, 6903 ZN Zevenaar

T: 088 0441999

E: info@liemerije.nl

W: www.liemerije.nl

Versie laatst geopend: dinsdag 17 mei 2022

Versie nummer:V2

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Profiel van stichting Liemerije	5
1.1 Omschrijving van de organisatie.....	5
1.2 Omgeving van Liemerije	5
1.3 Onze Huizen	6
1.4 Omschrijving typen zorgverlening.....	9
1.4.1 Aantal cliënten per doelgroep	9
1.4.2 Aantal cliënten naar financiering	9
1.4.3 Aantal cliënten naar leeftijd.....	10
1.4.4 Gemiddelde bedbezetting	10
2. Personeelssamenstelling	12
2.1 De personele samenstelling van Liemerije.....	12
2.1.1 De verdeling in het aantal medewerkers.....	12
2.1.2 Instroom, doorstroom en uitstroom.....	12
2.1.3 Vrijwilligers	13
2.1.4 Ziekteverzuim.....	13
3. Uitkomsten kwaliteitsjaarplan 2021.....	15
3.1 Leeswijzer	15
3.1.1 De beste ouderenzorg	16
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.....	16
3.1.2 Een fijne omgeving.....	17
Wonen en welzijn	17
3.1.3 Open omgang met elkaar	18
Veiligheid	18
Leren en werken aan kwaliteit	19
3.1.4 Heldere organisatie.....	20
Leiderschap, governance en management	20
Personeelssamenstelling	20
Gebruik van hulpbronnen.....	21
Gebruik van informatie.....	22

Inleiding

Voor u ligt het Kwaliteitsjaarverslag van Liemerije. In dit verslag beschrijven we hoe Liemerije in 2021 heeft gewerkt aan haar doelstellingen. Als we het hebben over kwaliteit is het uiteraard de kwaliteit van leven van onze bewoners waar het om gaat. Alles wat wij organiseren, van het onderhoud van het kopieerapparaat, het werven van personeel (om maar enkele voorbeelden te noemen) tot de dagelijkse zorg in de huiskamer en aan het bed, heeft als doel om de kwaliteit van zorg en de ondersteuning van onze bewoners te borgen en te verbeteren.

Bij het maken van dit kwaliteitsjaarverslag is corona nog steeds bepalend in het dagelijkse en werkzame leven van een ieder. In 2021 hebben we als organisatie alles op alles gezet om corona buiten de deur te houden voor onze bewoners en cliënten. Dat is helaas niet altijd gelukt. Dat we in deze soms moeilijke omstandigheden, aandacht en tijd voor elkaar hebben gehouden, vind ik een dik compliment waard aan allen. Dank jullie wel!

Tegelijkertijd had corona een negatieve invloed op het behalen van onze doelstellingen in 2021. Een aantal doelstellingen worden doorgeschoven naar het kwaliteitsjaarplan 2022, omdat onze ambities niet gewijzigd zijn. Soms zijn plannen in een ander perspectief komen te staan, waardoor ze niet meer of in een andere vorm worden opgepakt of een andere prioriteit hebben gekregen.

Wat centraal is en blijft staan is samen leren en verbeteren met aandacht voor elkaar in een mensgerichte organisatie.

Graag wil ik iedereen bedanken die aan dit kwaliteitsjaarverslag heeft bijgedragen, waaronder de leden van het MT, Cliëntenraad, Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht.

Joris de Jong, Voorzitter Raad van Bestuur

Zevenaar, dinsdag 17 mei 2022

1.

**Profiel van stichting
Liemerije**

1. Profiel van stichting Liemerije

1.1 Omschrijving van de organisatie

Met meer dan 40 jaar ervaring is Liemerije het adres voor ouderenzorg in de Liemers en omgeving. Samen met ruim 1.000 (zorg)professionals en ruim 500 vrijwilligers worden er zorg, behandeling en activiteiten geboden aan bewoners en cliënten op 8 locaties in de Liemers. We bieden verschillende soorten zorg, behandeling, verblijf en activiteiten voor cliënten uit de omgeving. Cliënten kunnen bij ons terecht voor een kortdurend verblijf na ziekte of ongeval en we bieden revalidatiezorg. Cliënten met een psychogeriatrische en/of somatische aandoening en gerontopsychiatrische problematiek kunnen bij ons wonen op één van de 7 woonlocaties van Liemerije. Ook beschikt Liemerije over een Hospice waar cliënten die ongeneeslijk ziek zijn en zich in hun laatste levensfase bevinden, terecht kunnen om te sterven. Voor cliënten die nog thuis wonen en behoefte hebben aan structuur en activiteiten, biedt Liemerije op 3 van haar locaties dagbesteding. Ook biedt Liemerije eerstelijnsadvies en behandeling aan cliënten die nog thuis wonen.



Figuur 1: Geografische spreiding locaties Liemerije

capaciteit Liemerije	Doelgroepen						Totaal
	PG	SOM	GP	GRZ	ELV	PAL	
Hoogbouw Zevenaar		20		24		8	52
Laagbouw Zevenaar	61	24	26				111
Rijnstate Zevenaar					14		14
Meulenvelden Didam	46	55					101
Meridiaan Westervoort	38						38
Hamerstaete Westervoort	16	29					45
Droostaete Duiven	27	26					53
Heukelumshof Pannerden	18	18					36
Dijkzicht Tolkamer	20						20
Totaal	226	172	26	24	14	8	470

Figuur 2: Capaciteit naar doelgroepen

1.2 Omgeving van Liemerije

Liemerije bevindt zich met haar locaties in het gebied de Liemers. De Liemers is een bijzonder stukje Nederland in het oosten van de provincie Gelderland, ten zuidoosten van Arnhem en tegen de Achterhoek aan. De streek ligt ingeklemd tussen de Duitse grens, de Rijn, de Neder-Rijn, de IJssel en de Oude IJssel en omvat de gemeenten Duiven, Westervoort, Zevenaar en Montferland. De Liemers is een zeer gevarieerde streek met een eigen identiteit en een rijke historie. Er zijn vele kleine oorspronkelijke kerkdorpen met volop natuur, rivieren, rust en ruimte.

Liemerije heeft goede contacten met de gemeenten, de bank en Menzis zorgkantoor. Daarnaast hecht Liemerije veel waarde aan de ketenzorg en het lerend netwerk. Zo maakt Liemerije deel uit van de regionale Ketenzorg Dementie, het regionale Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers en CVA-keten ParkinsonNet. De belangrijkste ziekenhuizen voor Liemerije zijn het Rijnstate ziekenhuis en het Slingeland ziekenhuis. Met beide ziekenhuizen zijn de contacten goed.

Ook heeft Liemerije samen met 4 collega-organisaties in Arnhem en omstreken een regionale coördinatie opgezet waarbij alle acute - en ELV zorg opgevangen en gecoördineerd wordt. Samen met deze organisaties zal Liemerije in 2022 de Zorgtafel in de Liemers gaan organiseren. Een platform, breed vertegenwoordigd door samenwerkingspartners in de regio. Met als doel van elkaar te leren en elkaar te versterken. Sinds 2017 maakt Liemerije deel uit van een lerend netwerk met drie collega-organisaties. Vooral op kwalitatieve vraagstukken weten zij elkaar goed te vinden en wordt er samengewerkt om zorg continu te kunnen verbeteren.

1.3 Onze Huizen

We hebben 7 verschillende huizen, allen in regio de Liemers. Ieder huis heeft zijn eigen sfeer en karakter. Eén ding is overall hetzelfde: onze medewerkers en vrijwilligers zorgen er samen met de bewoner en diens familie voor dat de bewoner zich in de veilige en kleinschalige omgeving thuis kan voelen.



Liemerije in Zevenaar

De locatie, waar zich ook de kantoren van Liemerije bevinden, ligt naast het ziekenhuis in een woonwijk aan de rand van Zevenaar en bestaat uit meerdere afdelingen. De verschillende woonafdelingen zijn allemaal kleinschalig ingedeeld en hebben hun eigen sfeer. Onze bewoners beschikken over een eigen zit-slaapkamer die deels naar eigen smaak kan worden ingericht. De huiskamers worden

gedeeld met zes tot tien medebewoners. Hier vindt het dagelijks leven plaats; bewoners genieten er van de maaltijden, doen er een gezelschapsspel of drinken er een kopje koffie. Op locatie Zevenaar zijn tevens een revalidatie-afdeling, een afdeling tijdelijk verblijf en een hospice gevestigd.



Liemerije De Meridiaan in Westervoort

De Meridiaan is gelegen in een woonwijk en is een vriendelijk ogend gebouw dat bestaat uit zes groepshuizen. In iedere woning delen zes bewoners samen een huiskamer. Iedere bewoner heeft een eigen zit-slaapkamer die naar eigen smaak kan worden ingericht. De voordeuren van alle woningen komen uit op een centraal binnenplein. Op dit levendige plein bieden we verschillende gezamenlijke activiteiten.



Liemerije Hamerstaete in Westervoort

Hamerstaete is een kleinschalige woonvoorziening met aan de ene kant uitzicht op het sportcomplex en aan de andere kant uitzicht op weilanden. Toch ligt het complex ook dicht bij het gezellige centrum van Westervoort. Er zijn 29 appartementen voor ouderen met lichamelijke problemen en 16 appartementen voor ouderen met dementie. De appartementen bestaan uit een ruime woon-

/slaapkamer, een keuken, hal en een sanitaire ruimte met douche, toilet en een wastafel. Er zijn verschillende appartementen geschikt voor bewoning door echtparen. Het appartement kan naar eigen wens worden ingericht. Voorzieningen zoals de pedicure, kapper, fysiotherapie zijn in het gebouw gevestigd.



Liemerije Dijkzicht in Tolkamer

Pal aan de Rijndijk in Tolkamer staat het gebouw Lobede. Op de begane grond is het gezellige Dijkzicht gesitueerd. De afdeling Dijkzicht is klein, met veel aandacht voor de individuele wensen en behoeften van onze bewoners. In de drie huiskamers wonen in totaal twintig ouderen met dementie. De afdeling is zo ontworpen en ingericht dat het bewoners met dementie houvast en

veiligheid biedt. Er is veel aandacht voor huiselijkheid en structuur. Dagelijkse en huiselijke dingen die onze bewoners gewend waren te doen, worden zoveel mogelijk voortgezet. Denk hierbij bijvoorbeeld aan tuinieren (Dijkzicht heeft een omsloten tuin met volière), vogels verzorgen en het doen van huishoudelijk werk.



Liemerije Meulenvelden in Didam

Liemerije Meulenvelden ligt aan de rand van het dorpscentrum en biedt verschillende vormen van ouderenzorg onder één dak; van dagbesteding, zelfstandige appartementen tot beschermd wonen. Liemerije Meulenvelden bestaat uit de gebouwen Waverlo en Tesma. In Tesma hebben we appartementen voor ouderen met lichamelijke problemen en appartementen voor ouderen met dementie.

De appartementen bestaan uit een ruime woonkamer, een aparte slaapkamer, keuken, toilet en badkamer. Het appartement kan naar eigen smaak ingericht worden. In gebouw Waverlo zijn de afdelingen Diemzicht en Waverlo gevestigd. Diemzicht is bedoeld voor ouderen met dementie waarvoor een beschermde woonomgeving belangrijk is. Diemzicht is verdeeld in vier huiskamers, onze bewoners hebben ieder een eigen zit-slaapkamer. In totaal wonen er 28 ouderen. Op afdeling Waverlo wonen ouderen met lichamelijke problemen die intensieve zorg nodig hebben. Meulenvelden kenmerkt zich door de huiselijke sfeer. Veel bewoners en medewerkers komen oorspronkelijk uit Didam en directe omgeving. Er wordt dan ook veel dialect gesproken.

In april 2022 wordt een kleinschalige horecavoorziening geopend waar ook onze bewoners en medewerkers gebruik van kunnen maken.



Liemerije Heukelumshof in Pannerden

In het huiselijke Heukelumshof in het kleine dorp Pannerden, gelegen aan de Rijn, kunnen onze bewoners blijven doen wat ze gewend waren. Er wonen 14 ouderen met dementie en 20 ouderen met lichamelijke problemen. Daarnaast biedt Heukelumshof ook dagbehandeling en de

mogelijkheid tot logeren en vakantieopvang. De kleinschalige, sfeervolle en gesloten afdeling voor ouderen met dementie bestaat uit twee huiskamers. Iedere bewoner heeft een eigen zit-slaapkamer. Maar net als thuis vindt het dagelijks leven vooral plaats aan de keukentafel of in de huiskamer. Gezellig samen eten, een gezelschapsspel doen of samen de krant lezen dragen bij aan de huiselijke sfeer in Heukelumshof. Daarnaast is er een kleine huiselijke afdeling voor ouderen met lichamelijke problemen. Hier delen zes bewoners een gezamenlijke huiskamer. Iedere bewoner heeft een eigen zit-slaapkamer. Voor ouderen met lichamelijke problemen hebben we in Heukelumshof verschillende appartementen. De appartementen bestaan uit een entree, berging, bezoekerstoilet, ruime woonkamer, open keuken, badkamer met toilet en veelal een balkon.

De appartementen zijn ook geschikt voor echtparen.



Liemerije Droostaete in Duiven

Locatie Droostaete ligt midden in een woonwijk en vlakbij het station van Duiven. Droostaete heeft een warme uitstraling en een huiselijke sfeer. We hebben twee woonafdelingen in Droostaete. Op De Korenbloem wonen 25 ouderen met lichamelijke problemen en op De Sering wonen 25 ouderen met dementie. De afdelingen zijn verdeeld in vier huiskamers met ongeveer zes bewoners. In overleg

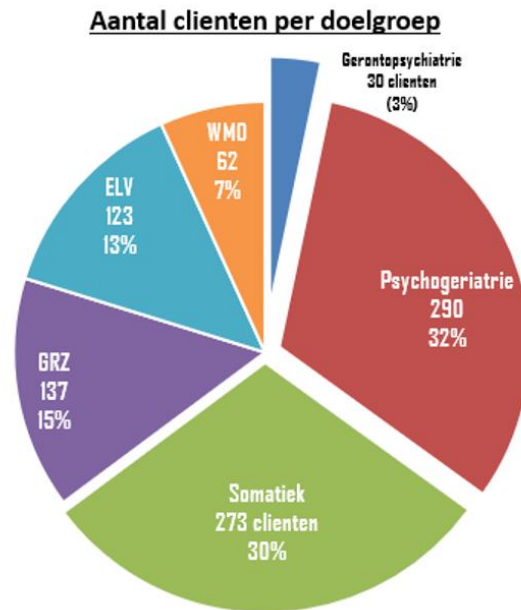
kunnen er ook echtparen in Droostaete komen wonen. De huiskamer is de centrale plek waar het dagelijks leven zich voor het grootste deel afspeelt. Net als thuis worden er aan de keukentafel gezelschapsspellen gespeeld, de krant gelezen en samen gegeten. Dagbehandeling De Anemoon is ook een afdeling binnen Droostaete en is bedoeld voor ouderen met dementie die nog thuis wonen maar wel behandeling en begeleiding nodig hebben.

1.4 Omschrijving typen zorgverlening

1.4.1 Aantal cliënten per doelgroep

Liemerije ondersteunt kwetsbare ouderen om zo gezond, prettig en zelfstandig mogelijk te blijven leven. Wij zijn er voor inwoners van de Liemers en omgeving en bieden verschillende typen zorgverlening.

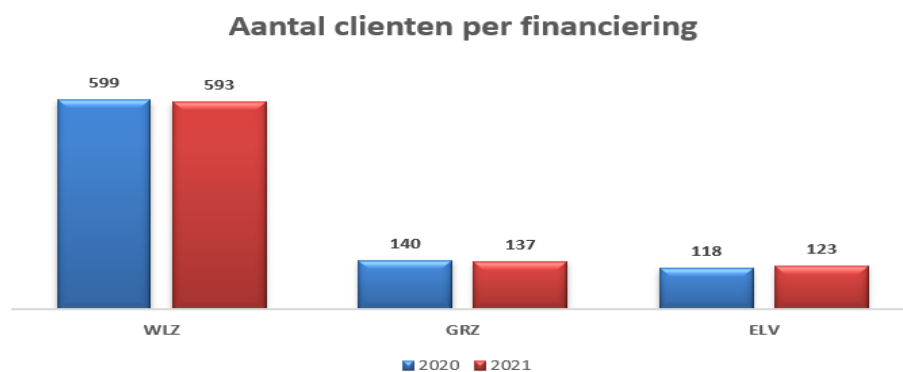
Liemerije heeft in januari 2021 t/m oktober 2021 circa 915 bewoners en cliënten verzorgd, behandeld en begeleid. Hieronder is een schematische weergave te zien naar aantal cliënten per doelgroep.



Figuur 3: Aantal cliënten per doelgroep

1.4.2 Aantal cliënten naar financiering

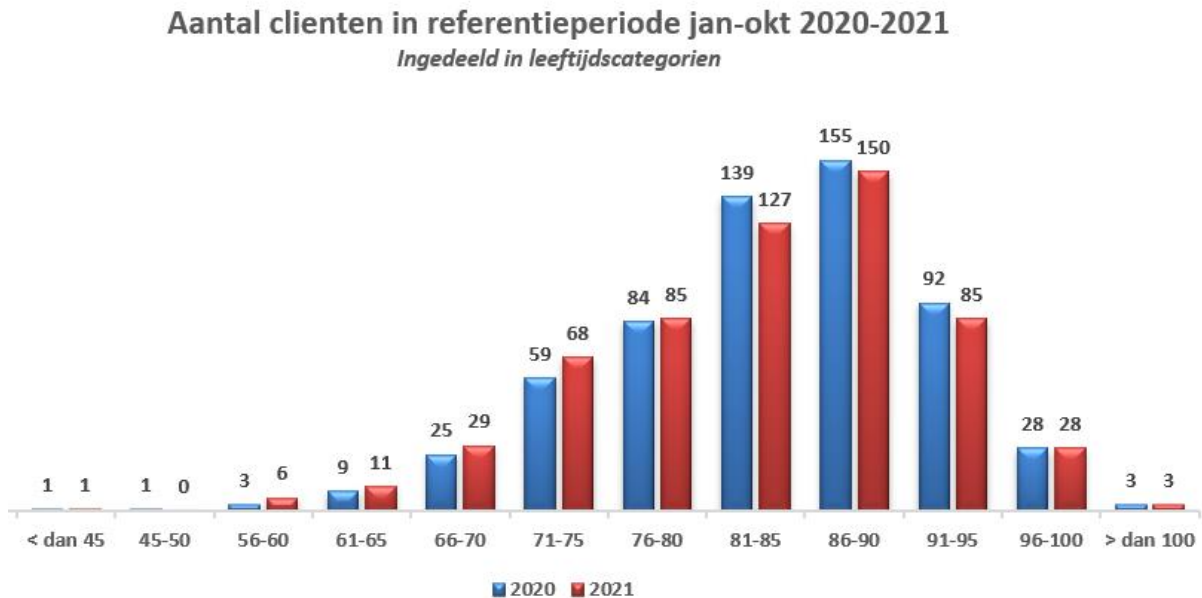
Liemerije biedt zorg aan diverse cliënten groepen, waarbij de zorg vanuit diverse verschillende financieringsstromen wordt gefinancierd. In onderstaande tabellen wordt van de cliënt groepen een nadere onderverdeling gemaakt naar zorgproduct en naar leeftijd. De grafiek daarna geeft de gemiddelde bedbezetting weer van alle doelgroepen van januari t/m oktober 2020-2021



Figuur 4: Aantal cliënten per financieringsstroom

1.4.3 Aantal cliënten naar leeftijd

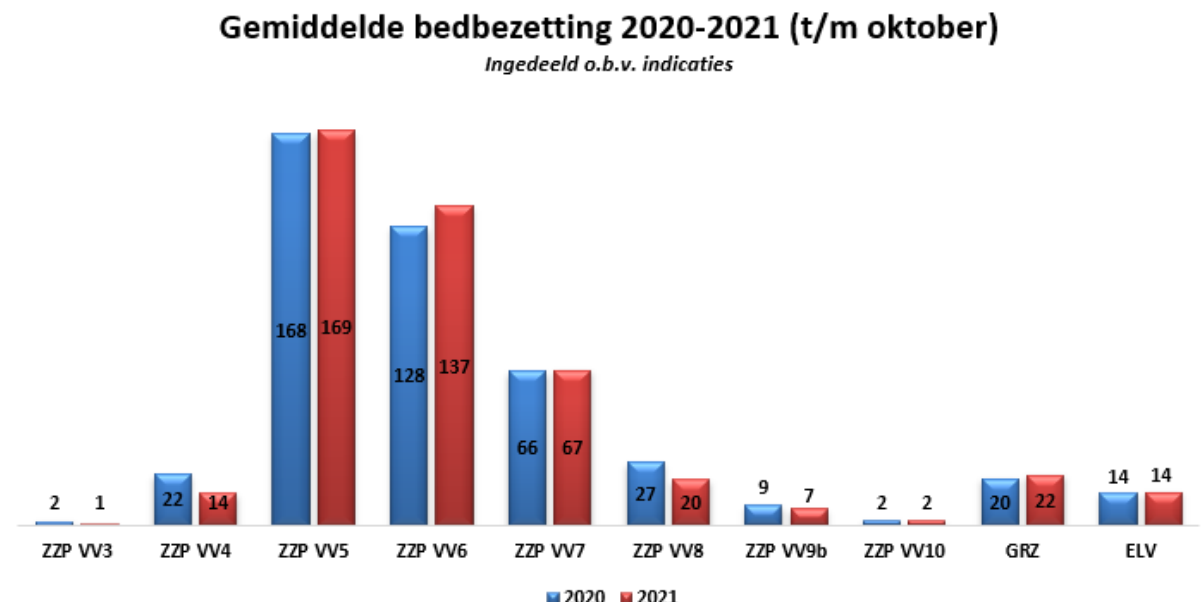
In onderstaand figuur is het aantal cliënt en af te lezen naar leeftijd. De meeste cliënten van Liemerije zitten in de leeftijdsgroep 81-90 jaar. Ten opzichte van het jaar 2020 is er een lichte daling te zien in deze categorie.



Figuur 5: Aantal cliënten naar leeftijd ingedeeld

1.4.4 Gemiddelde bedbezetting

In onderstaande figuur is de gemiddelde bedbezetting te zien naar indicatie. Ten opzichte van het jaar 2020 is hier een lichte daling te zien qua ZZP 4 & 8. Er is een lichte stijging te zien in ZZP 6.



Figuur 6: Gemiddelde bedbezetting

[Terug naar de inhoudsopgave](#)



2.

Personeelssamenstelling stichting Liemerije

2. Personeelssamenstelling

2.1 De personele samenstelling van Liemerije

Liemerije kan bestaan door ruim 1.000 medewerkers en ruim 500 vrijwilligers die zich dag in, dag uit inzetten om de beste zorg aan bewoners en cliënten te geven. Vele zorgmedewerkers, behandelaars, medewerkers in de ondersteunende diensten, leidinggevend en vrijwilligers maken elke dag het verschil. Zij werken samen aan kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering.

2.1.1 De verdeling in het aantal medewerkers

Onderstaande tabel geeft het aantal verloonde FTE medewerkers weer, ingedeeld op functieniveau en een totaal verloonde FTE van de behandeldienst en de ondersteunende diensten (staf) van 2021.

Locaties Liemerije	Formatie woonzorg per niveau					Leerlingen	Behandelaar	Overhead
	1	2	3	4	5			
De Meridiaan	7,9	6,4	14,7	1,5	0,2	2,2	0,0	1,2
Dijkzicht	4,5	2,9	9,0	1,2	0,1	2,8	-	0,6
Droostaete	11,6	8,8	28,0	1,0	0,1	2,9	-	1,6
Hamerstaete	10,5	3,9	17,9	3,1	0,1	3,9	-	4,1
Heukelumshof	6,6	4,9	17,2	1,5	0,1	1,3	-	1,2
Meulenvelden	21,8	17,4	49,4	5,4	0,2	6,0	-	5,6
Zevenaar Kortdurend Verblijf	3,8	3,3	24,6	3,6	0,1	4,1	0,0	2,5
Zevenaar Wonen	32,0	22,5	61,5	8,8	0,4	10,5	-	6,2
Behandeldienst	-	-	-	-	8,6	-	-	41,1
Ondersteunende diensten	0,2	0,1	1,1	0,1	-	-	-	67,8

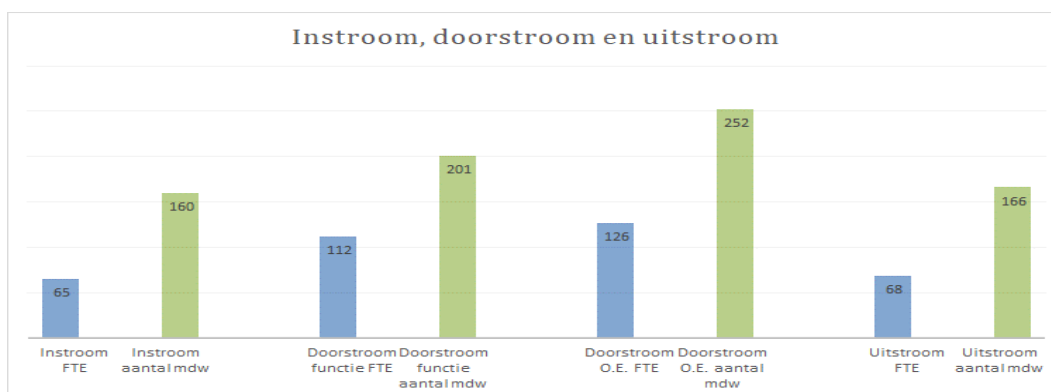
Figuur 7: Formatie naar niveau medewerkers uitsplitst in locaties

2.1.2 Instroom, doorstroom en uitstroom

In onderstaande grafiek wordt weergegeven:

Over de periode januari-september 2021 respectievelijk:

1. Aantal contracten FTE dat is ingestroomd.
2. Aantal medewerkers dat is ingestroomd.
3. Aantal contracten FTE dat is doorgestroomd in functie.
4. Aantal medewerkers dat is doorgestroomd in functie.
5. Aantal contracten FTE dat is doorgestroomd naar een andere OE (Organisatie Eenheid).
6. Aantal medewerkers dat is doorgestroomd naar een andere OE.
7. Aantal contracten FTE dat is uitgestroomd.
8. Aantal medewerkers dat is uitgestroomd.



Figuur 8: instroom, doorstroom en uitstroom

2.1.3 Vrijwilligers

De afgelopen jaren steeg het aantal vrijwilligers consequent gestaag, maar in 2020 is het aantal geregistreerde vrijwilligers teruggelopen van 605 op 1 januari 2020 naar 580 op 1 januari 2021, naar nu 528 op 31 december 2021. Door de coronasituatie hebben we minder nieuwe vrijwilligers kunnen verwelkomen dan in voorgaande jaren. Het aantal vrijwilligers per locatie ziet er als volgt uit:

locaties Liemerije	aantal vrijwilligers op 31-12-2021
Dijkzicht-Tolkamer	18
Droostaete-Duiven	56
Hamerstaete-Westervoort	37
Heukelumshof-Pannerden	29
Meridiaan-Westervoort	37
Meulenvelden-Didam	132
Zevenaar	219
totaal	528

2.1.4 Ziekteverzuim

ZIEKTEVERZUIM 2020*



ZIEKTEVERZUIM 2021*



- Peilperiode gemiddeld per jaar over de Jaren 2020 & 2021
- excl. vangnet/ziek tgv zwangerschap en zwangerschapsverlof

Figuur 9: Gemiddeld ziekteverzuim percentage over de jaren 2020 & 2021

[Terug naar inhoudsopgave](#)



3.

Uitkomsten kwaliteitsjaarplan 2021

3. Uitkomsten kwaliteitsjaarplan 2021

3.1 Leeswijzer

Bij de totstandkoming van dit kwaliteitsjaarverslag heeft het kwaliteitskader verpleeghuiszorg een centrale plaats gekregen. De elementen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is in samenhang gepresenteerd in figuur 10, met de 4 O's van de hernieuwde visie van Liemerije. De 4 O's van de nieuwe visie zijn tevens de paragrafen van dit hoofdstuk. In elke paragraaf zijn vervolgens de kwaliteitskader thema's gehangen.

Kwaliteitskader vs. Visie Liemerije		O: De beste ouderenzorg	O: Een fijne omgeving	O: Open omgang met elkaar	O: Heldere organisatie
1	K1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	✓			
2	K2. Wonen en Welzijn		✓		
3	K3. Veiligheid			✓	
4	K4. Leren en werken aan kwaliteit			✓	
5	K5. Leiderschap, Governance en management				✓
6	K6. Personeels samenstelling				✓
7	K7. Gebruik van hulpbronnen				✓
8	K8. Gebruik van informatie				✓

Figuur 10: Relatie kwaliteitskader verpleeghuiszorg met de hernieuwde visie van Liemerije

3.1.1 De beste ouderenzorg

"Gezien worden als de mens die je bent, met het leven wat je leeft, rekening houdend met alle uitdagingen en beperkingen. Dat is de mensgerichte zorg die wij voor ogen hebben en nastreven. Met volop liefde, aandacht en betrokkenheid".

Kwaliteitskader thema	Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
<i>Uitkomsten doelstellingen 2021</i>	<p><i>Huisbezoeken nieuwe cliënten</i> Het opnamebeleid is gewijzigd naar de mogelijkheid om als verzorgende of cliëntadviseur cliënten thuis te bezoeken. In de praktijk vinden huisbezoeken incidenteel plaats. Dit punt zal worden doorontwikkeld in het komende jaar.</p> <p><i>Oprichten Professionele Adviesraad</i> De Professionele Adviesraad (PAR) is opgericht en de missie en visie zijn geaccordeerd door de RvB. De PAR heeft een adviserende functie en denkt mee over zorginhoudelijke vraagstukken. In het najaar kwam het eerste thema 'Het al dan niet dragen van dienstkleding' aan bod. De PAR heeft inmiddels vijf van de benodigde acht leden die allemaal een introductie cursus hebben gehad. Om de vacante plekken op te vullen, zullen er drie nieuwe leden worden geworven.</p> <p><i>Vormen van lokale cliëntenraden</i> Alle lokale raden zijn gevormd en gestart. Er wordt ook in 2022 verdere samenwerking vormgegeven tussen de locatiemanagers en de lokale cliëntenraden.</p>

3.1.2 Een fijne omgeving

"De plek waar je woont en werkt moet goed voelen. Dan ben je op je best. Samen zorgen we voor een fijne omgeving".

Kwaliteitskader thema	Wonen en welzijn
<i>Uitkomsten doelstellingen 2021</i>	<p><i>Lange termijn strategisch huisvestingsplan</i> Het lange termijn strategisch huisvestingsplan (SHP) is uitgewerkt in hoofdlijnen gebaseerd op de visie en missie, op de analyse van de markt en op de uitgangspunten van een haalbaarheidsstudie voor de locatie Zevenaar. Het is een SHP op hoofdlijnen zodat we per locatie, met een haalbaarheidsstudie, een gedetailleerdere uitwerking kunnen uitvoeren. Eventueel met reeds aanwezige partners zoals een woningcorporatie. We kunnen dan ook steeds weer inspelen op de meest actuele ontwikkelingen. Daarbij duidelijk hebbende dat het SHP de 'kapstok' is waaraan deze individuele uitwerking van de locaties getoetst moet worden.</p> <p><i>Ontwikkelen visie op ontmoetingsplekken</i> De visie op ontmoetingsplekken zoals huiskamers is meegenomen in het totale Strategische Huisvestingsplan (SHP) dat in 2021 is opgeleverd. Hierbij is in het SHP op hoofdlijnen inzichtelijk gemaakt hoe de visie eruit ziet. In de verdere detailuitwerking die per businesscase wordt gemaakt geven we concreet vorm aan de ontmoetingsplekken op basis van de visie in het SHP. Op locatie Meulenvelden wordt een Grand Café gerealiseerd dat eind maart 2022 open gaat. Dit heeft een belangrijke functie voor de bewoners van Meulenvelden en Tesma en voor bezoekers en (senioren) omwonenden.</p> <p><i>Waardering vrijwilligers</i> Op de Nationale Vrijwilligersdag werd opnieuw aandacht geschonken aan de waardering voor onze vrijwilligers. Ook ontvingen vrijwilligers dezelfde eindejaars attentie als de medewerkers.</p> <p><i>Opzetten samenwerkingsverband rondom zingeving</i> Er werd een samenwerkingsverband opgezet tussen Radboudumc, het UKON en Liemerije. In de eerste helft van het jaar is er met hulp van Hogeschool Utrecht een onderzoeksopzet uitgewerkt, waarin de wensen en belangen van alle partijen vertegenwoordigd zijn. In het najaar werd een subsidieaanvraag gedaan en toegekend om de uitvoering van het onderzoeksproject "Zicht op zingeving" te kunnen realiseren. Dit project wordt in samenwerking met het UKON van de Radboud University uitgevoerd. Dit onderzoek kent een looptijd van 2 jaar. Op deze manier kunnen we samen verder werken aan Zicht op zingeving in de dagelijkse praktijk.</p> <p><i>Oprichten projectgroep visie op voeding</i> De projectgroep werd samengesteld en kwam in het najaar voor het eerst samen.</p>

3.1.3 Open omgang met elkaar

"Als iedereen zichzelf kan zijn creëren we ruimte om naar elkaar te luisteren, vragen te stellen en van elkaar te leren. Zo zorgen we voor openheid, blijven we met elkaar in verbinding en zijn we een lerende organisatie".

Kwaliteitskader thema	Veiligheid
<i>Uitkomsten doelstellingen 2021</i>	<p><i>Vergroten bekendheid cliëntvertrouwenspersoon</i> De informatie over de cliëntvertrouwenspersoon (CVP) is nu te vinden op de website en in het kwaliteitsplein. Ook werden er berichten over geplaatst in de nieuwsbrief voor medewerkers en de Liemerijse Muurkrant. Verder maakte de CVP kennis met diverse behandelaars, locatiemanagers en teamcoördinatoren. Hiernaast sprak zij met de leden van alle lokale cliëntenraden.</p> <p><i>Doorontwikkeling implementatie Wet zorg en dwang</i> Er werd een expertteam Wet zorg en dwang (Wzd) geformeerd. Er is nog nadere optimalisatie noodzakelijk op het gebied van proces, inhoud en scholing.</p> <p><i>Proces melding incident cliënt</i> Samen met de kwaliteitsverpleegkundigen werd er een beleid geïmplementeerd rondom het melden van incidenten met cliënten (MIC-meldingen). Alle kwaliteitsverpleegkundigen zijn inmiddels lid van de MIC-commissie. MIC-meldingen worden in het Kwaliteitsplein geregistreerd en in de MIC-commissie geanalyseerd. Naar aanleiding hiervan worden verbetervoorstellen gedaan.</p> <p><i>(Keuze)indicatoren IGJ verslagjaar 2020</i> In 2021 zijn de verplichte indicatoren over het jaar 2020 ('Advance Care Planning', 'Bespreken van medicatiefouten in het team' en 'Aandacht voor eten en drinken') gemeten. Wat betreft de keuze-indicatoren werd gekozen voor 'Decubitus' en 'Vrijheidsbeperkende Maatregelen'. De uitkomsten werden vergeleken met die van het jaar ervoor. Ook is aandacht geschonken aan het optimaliseren van de verbetercyclus rondom de indicatoren.</p>

Kwaliteitskader thema	Leren en werken aan kwaliteit
<i>Uitkomsten doelstellingen 2021</i>	<p><i>Optimalisatie instrument zelfevaluatie</i> Het huidige instrument voor zelfevaluaties werd geëvalueerd. Het instrument is op basis van de evaluatie bijgesteld en zal in het komende jaar verder invulling krijgen in het kwaliteitsbeleid.</p> <p><i>Kwaliteitssysteem laten aansluiten bij visie Liemerije</i> Er is besloten om de PREZO audit dit jaar niet in te zetten in verband met de inzet van het programma Waardigheid en Trots op Locatie (WOL). Een uitzondering hierop was de locatie de Hazelaar, hier werd wel de PREZO audit ingezet en behaald, om zodoende aan te kunnen blijven sluiten bij de associatie Hospice zorg Nederland.</p> <p><i>Implementeren en borgen PDCA-cyclus</i> In het tweede tertiaal werd een verbetercyclus ontwikkeld van waaruit de planvorming, borging en evaluatie van verbetermaatregelen tot stand komt. De opgerichte afdeling kwaliteit ziet toe op de borging en evaluatie van verbetermaatregelen en ondersteunt medewerkers om volgens de PDCA-cyclus te werken.</p> <p><i>Bevorderen methodisch werken</i> Er werden vier kwaliteitsverpleegkundigen aangenomen en de afdeling kwaliteit is uitgebreid naar twee adviseurs Kwaliteit en Beleid. De kwaliteitsverpleegkundigen zullen met ondersteuning van een adviseur Kwaliteit en Beleid het methodisch werken onder de loep nemen en waar nodig verbeteren.</p> <p><i>Waardigheid en Trots op locatie</i> In 2021 heeft Liemerije het programma Waardigheid en Trots op locatie binnengehaald. Deze ondersteuning helpt Liemerije om haar basis aan de hand van het kwaliteitskader inzichtelijk te maken en op orde te brengen. De basis gaat over hoe we onze zorg geven, maar ook hoe we met elkaar en met de bewoner/cliënt en naasten omgaan. Daarnaast worden alle randvoorwaarden getoetst en is er ondersteuning ingezet door middel van Waardigheid en Trots coaches om ook in 2022 aan verdere ontwikkeling te werken.</p>

3.1.4 Heldere organisatie

"We weten wat we van elkaar mogen verwachten. We werken vanuit heldere kaders en het is duidelijk wat ieders, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn. We hebben inzicht en sturen vanuit transparante stuurinformatie".

Kwaliteitskader thema	Leiderschap, governance en management
<i>Uitkomsten doelstellingen 2021</i>	<p><i>Vernieuwde missie, visie en kernwaarden</i> De missie, visie en kernwaarden zijn door middel van een participatief proces binnen de organisatie herijkt en vernieuwd. Liemerije wil een "Mensgerichte Organisatie" zijn. In 2021 zijn de missie, visie en kernwaarden besproken en toegelicht bij de RvT, OR en CCR. Er is een positieve instemming van alle gremia. In T3 is er door de nieuw opgezette communicatie afdeling gewerkt aan een breed communicatieplan om dit in 2022 goed te laten landen bij alle medewerkers van Liemerije. In het kwaliteitsjaarplan 2022 zal dit als doelstelling opgenomen worden.</p> <p><i>Aanpassen aansturingstructuur</i> Er werd gestart met de implementatie van een nieuwe aansturingstructuur binnen het primaire proces. Alle vacatures hiervoor zijn inmiddels ingevuld. De indiensttreding van nieuwe medewerkers verliep gefaseerd. De laatste nieuwe team coördinatoren kwamen aan het einde van het laatste tertiaal in dienst. Dit betekent dat locaties zich in verschillende fasen van het implementatieproces bevinden. In 2022 wordt de nieuwe aansturingstructuur conform het implementatieplan verder ingebed op locatie- en afdelingsniveau.</p>

Kwaliteitskader thema	Personeelssamenstelling
<i>Uitkomsten doelstellingen 2021</i>	<p><i>Uitbreiden verpleegkundige zorg</i> In het tweede tertiaal startte het project 'Verpleegkundige zorg' als onderdeel van de gehele functiemix binnen het primaire proces. Het project heeft als doel om de verpleegkundige profielen te ontwikkelen. Hierbij wordt gekeken naar verschillende verpleegkundige profielen die bestaan binnen Liemerije. Het project bestaat uit 3 fases, waarbij de eerste fase inmiddels is afgerond. De verwachting is dat het project in de eerste helft van komend jaar wordt afgerond.</p> <p><i>Bevorderen scholing en ontwikkeling medewerkers</i> In het medewerkersonderzoek is aandacht geschonken aan de behoeften van medewerkers rondom ontwikkeling en scholing. De resultaten van dit onderzoek werden in ieder team besproken en zijn omgezet naar doelstellingen voor het komende jaar.</p>

*Uitkomsten
doelstellingen
2021*

Verder is er met hulp van een extern projectleider gewerkt aan het ontwikkelen van een Liemerijebrede visie op dit onderwerp. Zij werken met een kerngroep en zijn gedurende het gehele proces in gesprek met medewerkers (van diverse niveaus) om de behoeften in beeld te brengen.

Organiseren klinische lessen

Na de start van vier kwaliteitsverpleegkundigen binnen Liemerije en de versoepelingen rondom corona werden er weer klinische lessen gegeven. In het komende jaar wordt onderzocht of deze lessen locatie-overstijgend vormgegeven kunnen worden. Dit naar aanleiding van de uitwerking van de visie op leren & ontwikkelen

Aandachtsvelden Liemerijebreed en behandeldienst

Het project 'Taakhouders en aandachtsvelden in het primaire proces' is in 2021 gestart met als doel om een organisatiebreed beleid rondom dit onderwerp te ontwikkelen. Hierbij worden ook eventuele ontbrekende functies of aandachtsvelden in functiemix en/of behandeldienst meegenomen. Het project bevindt zich in de laatste fase waarin de nieuwe aandachtsvelden worden gedefinieerd. De volgende stap is het implementeren van het nieuwe beleid en dat is gepland in het komende jaar.

**Kwaliteitskader
thema**

Gebruik van hulpbronnen

*Uitkomsten
doelstellingen
2021*

Lerend netwerk

Vanwege corona is er weinig aandacht uitgegaan naar de samenwerking binnen het lerend netwerk. Er bestaan goede contacten in de regio en er werd een V&V tafel gestart met een aantal collega-organisaties. De V&V tafel moet nog gestart worden. In 2021 bestond de projectgroep coördinatiepunt. Deze projectgroep zal begin 2022 afgerond zijn en daarna zal het zich vormen tot een V&V tafel in de regio.

Kwaliteitskader thema	Gebruik van informatie			
<i>Uitkomsten doelstellingen 2021</i>	<p><i>Uitkomsten cliënttevredenheid</i></p> <p>Het cliënttevredenheidsonderzoek werd uitgevoerd met behulp van een externe partij. De resultaten zijn gedeeld op Zorgkaart Nederland. Het streven is het proces rondom het uitvragen van cliënttevredenheid continu te laten verlopen via Zorgkaart Nederland. Hieronder is te zien over het hele jaar 2021 dat Liemerije totaal 170 waarderingen heeft gekregen met een gemiddeld cijfer van 8.3. Hier zijn de we dan ook trots op.</p> <p>Rapportage Liemerije</p> <p>Periode: 1 jan. 2021 - 31 dec. 2021</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="448 891 740 1016"> <p>Gemiddeld cijfer</p> <p>8.3 ★</p> </td> <td data-bbox="767 891 1059 1016"> <p>Geverifieerde waarderingen</p> <p>132 ✓</p> </td> <td data-bbox="1086 891 1378 1016"> <p>Waarderingen totaal</p> <p>170 </p> </td> </tr> </table>	<p>Gemiddeld cijfer</p> <p>8.3 ★</p>	<p>Geverifieerde waarderingen</p> <p>132 ✓</p>	<p>Waarderingen totaal</p> <p>170 </p>
<p>Gemiddeld cijfer</p> <p>8.3 ★</p>	<p>Geverifieerde waarderingen</p> <p>132 ✓</p>	<p>Waarderingen totaal</p> <p>170 </p>		

[Terug naar inhoudsopgave](#)





Liemerije

Deskundige zorg voor ouderen