



Welkom bij Liemerije





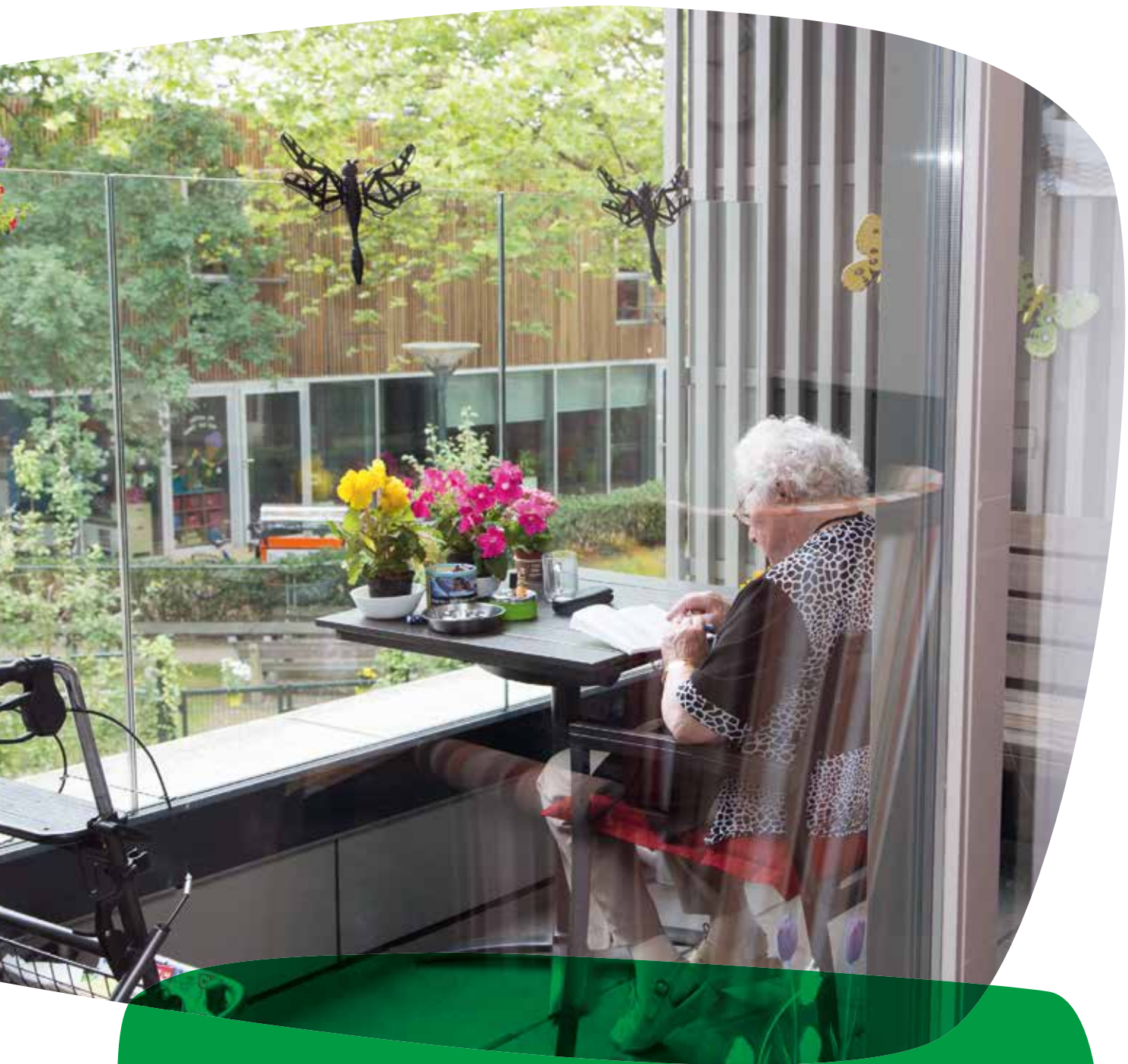
Welkom bij Liemerije!

Van harte welkom bij Liemerije. Wij vinden het belangrijk dat u zich snel thuis voelt. Met het lezen van deze folder kunt u al een beetje vertrouwd raken met de dagelijkse gang van zaken bij Liemerije.
Het is belangrijk dat uw naasten deze brochure ook lezen.
Er staan veel dingen in die ook voor hen van belang zijn.

Als u vragen heeft, kunt u altijd terecht bij de medewerkers van Liemerije.
Wij wensen u een goede tijd toe bij Liemerije!

Inhoudsopgave

Praktische zaken	4
Zorg	6
Faciliteiten	8
Naasten	10
Kosten	12
Wetten	14
Bijlages:	16
 Wasverzorging	16
 Mondzorg	17
 Veiligheid bij Liemerije	18
 Cliëntenraden	19
 Vrienden van Liemerije	20
 Klachten	21
 Medische beslissingen rondom het levenseinde	23



1 Praktische zaken



Bezoek

Familieleden, vrienden en kennissen zijn natuurlijk altijd welkom. Vanwege de verzorging in de ochtend adviseren wij wel om na 10 uur 's ochtends te komen. U kunt uw bezoek in uw eigen kamer/appartement ontvangen of gebruik maken van de gemeenschappelijke ruimtes. Uw naasten kunnen tegen betaling mee-eten. Liemerije biedt in voorkomende gevallen ook de mogelijkheid om te blijven logeren.

Maaltijden

Op de meeste afdelingen wordt tussen de middag warm gegeten. U heeft altijd de keus uit diverse maaltijden. Op verschillende afdelingen wordt ook regelmatig samen met de cliënten gekookt.

Huisdieren

Het is in overleg mogelijk uw kleine huisdier mee te nemen. U kunt hierover contact opnemen met de afdeling waar u gaat wonen.

Post

U kunt uw post, duidelijk voorzien van uw naam, laten opsturen naar de afdeling waar u woont. De adressen van de verschillende huizen van Liemerije vindt u op de website van Liemerije.

Kapper

Natuurlijk kunt u naar uw eigen kapper blijven gaan. Maar in de verschillende huizen van Liemerije komen regelmatig thuiskappers langs.

Schoonheidssalon

In de verschillende huizen zijn contacten met gediplomeerde schoonheidsspecialisten die regelmatig bij cliënten van Liemerije langskomen.

Alarmering

Naast uw bed zit een alarmbel die u kunt gebruiken als u hulp nodig heeft. Ook in de huiskamers en de sanitaire ruimten zijn alarmbellen.

Roken

In de huizen van Liemerije mag niet gerookt worden. Er mag uitsluitend buiten op de openbare weg en de daarvoor aangewezen plaatsen gerookt worden. Sinds juli 2025 is het terrein van Liemerije geheel rookvrij. Meer informatie over het rookbeleid bij Liemerije leest u op www.liemerije.nl/over-liemerije/praktische-informatie

Veiligheid bij Liemerije

Liemerije zorgt voor een veilige leefomgeving. Maar er kan altijd iets gebeuren. De woonbegeleiders zijn opgeleid tot bedrijfshulpverleners en weten wat ze moeten doen bij brand en andere calamiteiten.

Wat u als cliënt of naaste kunt bijdragen aan een veilige leefomgeving leest u op bladzijde 18.



2 Zorg



Het zorgleefplan

De arts en een woonbegeleider van uw afdeling stellen samen met u een individueel zorgplan op. In dit zorgleefplan staan uw behoeften, gewoonten en behandelingen beschreven. Als het nodig is, worden er verschillende deskundigen bij uw behandeling betrokken. Het zorgleefplan wordt regelmatig met u en/of uw naasten doorgesproken en zo nodig aangepast.

Tandarts/mondzorg

Liemerijë vindt goede mondzorg belangrijk. Daarom werken we samen met MondzorgPlus. De tandartsen, mondhygiënistes, preventie-assistentes en tandprotheticen van MondzorgPlus bieden tandheelkundige zorg binnen zorginstellingen. Zo kunt u in uw vertrouwde omgeving behandeld worden. Cliënten van De Linde, De Hazelaar en Liemerijë Allee behouden over het algemeen hun eigen tandarts.



Meer informatie leest u op bladzijde 17.

Medicatie

De geneesmiddelen die u bij Liemerijë gebruikt, worden voorgeschreven door de arts. Als u bij Liemerijë woont, hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Cliënten die tijdelijk verblijven op de Liemerijë Allee, revalidatieafdeling De Linde of hospice De Hazelaar moeten wel een eigen bijdrage betalen voor de medicijnen. Als u homeopathische geneesmiddelen gebruikt, bekijken we of u dit kunt blijven doen. Homeopathische geneesmiddelen kunnen namelijk bijwerkingen hebben of van invloed zijn op de reguliere geneesmiddelen.

Medische beslissingen rondom het levenseinde

Uw wensen en verwachtingen rondom de laatste levensfase zijn heel belangrijk. De arts bespreekt dit met u als u bij Liemerijë komt wonen. Ook medische beslissingen rondom het levenseinde komen in dit gesprek aan de orde. Dit is nodig om u - wanneer de tijd daar is - de juiste zorg te kunnen verlenen.



Meer informatie over dit onderwerp vindt u op bladzijde 23.



3 Faciliteiten



Activiteiten

Wij vinden een leuke en zinvolle dagbesteding belangrijk. Enthousiaste en geschoolde medewerkers zorgen voor een gevarieerd aanbod van activiteiten, dat aansluit bij uw wensen en beleving. Er zijn individuele activiteiten en activiteiten in groepsverband. In de huiskamers vinden kleinschalige activiteiten plaats zoals de krant lezen of spelletjes doen. In ieder huis worden ook gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Denk hierbij aan bewegen op muziek, koersbal, schilderen, handwerken, koken en zingen. In Liemerij Zevenaar is een Dagactiviteiten-centrum met onder andere een klusgroep, een creatieve groep en een groep voor geheugentraining. De producten die gemaakt worden in het Dagactiviteitencentrum worden onder meer verkocht in het café en op de verschillende markten die we organiseren. Voor sommige activiteiten worden kosten in rekening gebracht.

Snoezelruimtes

Liemerij heeft verschillende ontspanningsruimtes, die we snoezelruimtes noemen. Zo'n ruimte is gericht op ontspanning en het prikkelen van de zintuigen. Meulenvelden in Didam, Droostaete in Duiven en De Meridiaan in Westervoort beschikken over snoezelbadkamers. De rustgevende omgeving, het licht en de geluiden zorgen ervoor dat cliënten in het warme water heerlijk kunnen ontspannen.

Kerkdiensten

In alle huizen van Liemerij worden kerk- en gebedsdiensten georganiseerd. Wilt u meer informatie over de kerk- en gebedsdiensten, dan kunt u terecht bij de medewerkers van de afdeling.

Horeca

Bij Liemerij Zevenaar kunt u dagelijks terecht bij Brasserie Hunnestaete voor wat lekkers. Op de kaart vindt u naast heerlijke maaltijdsalades, luxe broodjes en borrelhapjes, ook diverse hoofdgerechten. Van huisgemaakte klassiekers tot verse seizoensgerechten. Alles wordt met evenveel zorg voor u bereid. Bij locatie Meulenvelden in Didam kunt u voor een drankje of een heerlijke lunch terecht bij 't Diems Huuske. Dit café vindt u op de begane grond. Het is dagelijks geopend.

Vervoer

U en/of uw naasten organiseren en betalen zelf het vervoer naar medische en privé afspraken. Liemerij organiseert het vervoer naar welzijnsactiviteiten. Voor deze ritten vragen we een bijdrage.

Vervoer medische afspraken

De zorgverzekeraar kan het vervoer naar een medische afspraak vergoeden. Om het vervoer via de zorgverzekeraar te regelen, moet u meestal vooraf toestemming vragen. Neem voor meer informatie contact op met uw zorgverzekeraar.

Tip: Wmo-pas aanvragen bij de gemeente

Met een Wmo-pas kunt u gebruik maken van aangepast vervoer, zoals een regiotaxi, voor een lager tarief. De Wmo-pas is bedoeld voor mensen die niet zelfstandig meer kunnen reizen. Ook als u een Wlz-indicatie heeft, is het soms mogelijk om toch een Wmo-pas te krijgen voor vervoer. Neem hiervoor contact op met de gemeente waar u woont, zij kunnen u vertellen wat mogelijk is.



4

Naasten



Levensgeschiedenis

Liemerijë biedt zorg op maat. We stemmen de zorg af op uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden. Dat kan alleen als we u goed leren kennen. Het formulier levensgeschiedenis is hierbij een mooie start. Wilt u dit formulier, eventueel met uw naasten, invullen? Het liefst nog voor u bij ons komt wonen.

Carenzorgt

Via Carenzorgt kunnen u en uw naasten altijd uw zorgdossier inzien, rapportages lezen, de agenda bekijken, zelf afspraken plannen en communiceren met medewerkers van Liemerijë. Zo is het makkelijk om op de hoogte te blijven van de zorg. Via Liemerijë krijgt u een code waarmee u zich kunt aanmelden via www.carenzorgt.nl/welcome

Familienet

Familienet is een gemakkelijk en leuk communicatiemiddel via internet dat in bijna al onze huizen wordt gebruikt. Op Familienet kunnen cliënten, familieleden en medewerkers berichten, foto's en documenten plaatsen. Zo is iedereen beter op de hoogte van de dagelijkse gang van zaken en de activiteiten op de afdeling.

Cliëntenraden

Liemerijë wil dat u, uw naasten en contactpersonen zich thuis voelen en dat u de zorg krijgt die u nodig heeft. Of u nu bij Liemerijë woont, behandeld wordt, revalideert of dagbehandeling volgt. Uw wensen zijn voor ons belangrijk. We vinden inspraak en medezeggenschap dan ook heel vanzelfsprekend. Onze cliëntenraden zijn betrokken, kritisch en altijd op zoek naar hoe het nog beter kan.



Meer informatie over de cliëntenraden vindt u op bladzijde 19.

Vrienden van Liemerijë

Stichting Vrienden van Liemerijë zamelt geld in om wensen te vervullen die binnen Liemerijë leven. Het gaat om extra dingen, waarvoor binnen het normale budget geen ruimte is. De vrienden willen met die extra's het verblijf in Liemerijë veraangename voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers.



Op bladzijde 20 kunt u meer lezen over de Vrienden van Liemerijë.



5 Kosten



Wet Langdurige zorg (Wlz)

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor mensen die de hele dag intensieve zorg nodig hebben. Uw verblijf bij Liemerije wordt vanuit de Wlz betaald. De Wlz betaalt uw woonruimte, persoonlijke verzorging en verpleging, eten en drinken en hulpmiddelen. Dit noemen we basisvoorzieningen.

Tijdelijk verblijf

Verblijft u tijdelijk op Liemerije Allee, revalidatie-afdeling De Linde of hospice De Hazelaar dan wordt uw verblijf vergoed vanuit de basisverzekering. Er geldt wel een eigen risico. De eerste zorgkosten betaalt u van uw eigen risico. De rest van de zorgkosten krijgt u vergoed. U betaalt nooit direct aan Liemerije. U krijgt de rekening van de zorgverzekeraar. In sommige situaties kan dit lang duren.

Inkomensafhankelijke bijdrage

Voor verpleging en verzorging betaalt u een eigen bijdrage. Dat is wettelijk zo vastgelegd. Deze bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw indicatie en uw persoonlijke situatie. Voor meer informatie over de eigen bijdrage, kunt u terecht op de website van het Centraal-Administratie Kantoor (CAK) www.hetcak.nl. Op deze website kunt u ook uw eigen bijdrage berekenen.

Verzekeringen

Uw ziektekostenverzekering loopt gewoon door als u verhuist naar Liemerije. Wij kunnen u helaas geen advies geven over nut en/of noodzaak van het aanhouden van een aanvullende zorgverzekering. Hiervoor verwijzen we u naar

uw eigen verzekeraar.

Verblijft u tijdelijk bij Liemerije dan blijft een eventuele aanvullende (tandarts) verzekering relevant. Zie ook pagina 17.

Uw persoonlijke bezittingen zijn verzekerd via de inboedelverzekering van Liemerije.

Als u veel kostbare spullen heeft, adviseren we u uw eigen inboedelverzekering aan te houden. Liemerije heeft voor al haar cliënten een collectieve WA-verzekering afgesloten.

Kosten voorzieningen

Basisvoorzieningen zijn zaken die u dagelijks nodig heeft. Hiervoor hoeft u niet apart te betalen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan persoonlijke verzorging, eten en drinken, hulpmiddelen, incontinentiemateriaal en ontspanning en activiteiten op de afdeling waar u woont.

Alles wat niet onder de basisvoorzieningen valt, moet u zelf regelen en betalen. Denk hierbij aan het wassen van kleding, de kapper, een abonnement op een krant, maaltijden voor bezoek, toiletartikelen, rookwaren en uitstapjes.

Op sommige afdelingen kan Liemerije een vaste telefoon voor u regelen, zodat u kunt bellen en gebeld kan worden. Hiervoor rekent Liemerije telefoonkosten. Let op: bij Reisenstaete in Zevenaar is een vaste telefoonaansluiting niet mogelijk.

Televisie-abonnement

Er zijn verschillende vormen van televisie-abonnementen bij Liemerije, afhankelijk van de afdeling waar u verblijft. Op de woonafdelingen sluit u zelf een televisieabonnement af, of kan Liemerije dit voor u regelen. Dit is per afdeling verschillend. Wanneer u tijdelijk bij ons verblijft, worden standaard televisiekosten in rekening gebracht.



Op bladzijde 16 vindt u meer informatie over de wasregeling van Liemerije.



6 Wetten

Wet zorg en dwang

Per 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking getreden. De Wzd regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). De wet regelt dat cliënten zoveel mogelijk zorg krijgen op vrijwillige basis. Alleen als het echt niet anders kan, wordt onvrijwillige zorg toegepast om ernstig nadeel voor de client of zijn omgeving te voorkomen. Het CIZ is betrokken bij de besluitvorming of opname noodzakelijk en geschikt is. U kunt hier meer over lezen op <https://ciz.nl/client/onvrijwillige-opnameen-verblijf>.

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënt over het beleid door middel van een cliëntenraad.



Meer informatie over de cliëntenraden vindt u op bladzijde 19.

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Liemerij streeft er naar om goede zorg te leveren. Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg en dit niet bespreekbaar kunt maken op de afdeling of u bent niet tevreden over de afhandeling. In die gevallen kunt u terugvallen op de klachtenregeling van Liemerij.



Meer informatie over de klachtenregeling vindt u op bladzijde 21.

Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO)

Deze wet bepaalt onder andere dat er overeenstemming moet zijn tussen u en uw behandelaar over de zorgverlening. De wet bepaalt ook dat u geïnformeerd wordt en dat u uw zorgdossier mag inzien. Meer informatie over de WGBO vindt u op de website van het ministerie van VWS <https://www.informatielangdurigezorg.nl/soorten-zorg/wgbo>

Zorginstituut

Het Zorginstituut heeft precies omschreven waar u vanuit de Zorgverzekering recht op heeft. U vindt hierover uitgebreide informatie op <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg>

Doorgeven verhuizing

Als u bij Liemerij komt wonen, bent u wettelijk verplicht om de gemeente waar u komt te wonen, te informeren over uw verhuizing. Uw woonadres wordt dan het adres van de locatie van Liemerij waar u gaat wonen. De gemeente past uw adres dan aan in de Basisregistratie Personen (BRP). U hoeft zich niet meer uit te schrijven in uw oude gemeente. Dat gaat automatisch.

Verhuist u binnen Liemerij naar een andere kamer of afdeling op één van deze locaties of afdelingen: Hamerstaete en De Meridiaan in Westervoort, Heukelumshof (afdeling Somatiek) in Pannerden of Meulenvelden (afdelingen Tesma en Waverlo) in Didam? Ook dan moet u de verhuizing doorgeven bij de gemeente.



Wasverzorging

Wasservice voor uw kleding

Als u bij Liemerije woont, kunt u uw persoonlijke wasgoed laten wassen door Mijn Waslijn. Mijn Waslijn is een onderdeel van CleanLease. Maakt u gebruik van deze wasservice, dan wordt uw kleding gewassen, gedroogd en eventueel gestreken bij een wasserij van CleanLease in Raalte. Deze wasserij is al jaren gespecialiseerd in het wassen van persoonlijk wasgoed voor cliënten van zorgorganisaties.

Aan deze wasservice zijn wel kosten verbonden. Een actuele prijslijst en informatie over hoe u zich kunt aanmelden, ontvangt u van Liemerije, zodra u bij ons komt wonen.

Op deze website vindt u alvast wat informatie over de wasservice van Mijn Waslijn:

<https://nl.cleanlease.com/nl/mijnwaslijn>.

Liemerije zorgt zelf voor het wassen van uw beddengoed en handdoeken, voor zover dit door ons beschikbaar wordt gesteld.



Voor mondzorg werkt Liemerij samen met MondzorgPlus. De tandartsen, mondhygiënisten, preventie-assistenten en tandprotheticen van MondzorgPlus bieden tandheelkundige zorg binnen zorginstellingen. Het fijne van een mondzorgteam dat op locatie komt, is dat u in uw vertrouwde omgeving behandeld kunt worden. U hoeft niet meer iedere keer de reis te ondernemen naar een tandartspraktijk.

Clënten van Liemerij met een Wlz-indicatie mét behandeling maken in principe altijd gebruik van de diensten van MondzorgPlus. Indien u dat niet wilt, kunt u dat aangeven via het Bezwaarformulier Tandheelkundige Zorg. U kunt dit formulier opvragen bij de Zorgadministratie van Liemerij, via de e-mail zorgadministratie@liemerij.nl of bel naar (088) 044 1999.

Werkwijze

MondzorgPlus begint bij iedere cliënt met een nulmeting om in kaart te brengen en te beoordelen wat u aan mondzorg en eventuele behandelingen nodig heeft. De uitkomsten van de nulmeting worden verwerkt in een behandelplan. Dit plan wordt met u besproken en na uw goedkeuring, plant MondzorgPlus automatisch vervolgafspraken. MondzorgPlus maakt voor u ook een mondverzorgingsplan, zodat onze zorgmedewerkers weten en zien hoe uw mond het beste gereinigd kan worden.

Bij afspraken met MondzorgPlus kan ook uw naaste aanwezig zijn. Stuur hiervoor een e-mail naar info@mondzorgplus.nl met daarin uw naam, geboortedatum en de afdeling waar u verblijft en tevens de naam en het telefoonnummer/e-mailadres van uw naaste. MondzorgPlus informeert uw naaste dan een week voorafgaand aan de afspraak.

Kosten

De kosten voor tandheelkundige zorg worden - als u een verblijfsindicatie inclusief behandeling heeft - betaald uit de Wlz, de Wet langdurige zorg. Houd er rekening mee dat sommige ingrijpende behandelingen, zoals bruggen en kronen, soms niet geheel worden vergoed. Of het verstandig is om uw eigen (aanvullende) tandartsverzekering op te zeggen, hangt dus af van uw persoonlijke situatie.

Let op: als u op basis van VPT bij Liemerij verblijft, worden de tandartskosten niet betaald uit de Wlz.

Heeft u nog vragen over mondzorg?
Bel dan naar 088-044 1999 of stuur een e-mail naar info@liemerij.nl



Veiligheid binnen Liemerije

De woonbegeleiders van Liemerije zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV'er). In geval van brand en andere calamiteiten nemen zij de leiding bij het in veiligheid brengen van cliënten, medewerkers en familieleden. Natuurlijk heeft Liemerije talloze maatregelen genomen om calamiteiten te voorkomen. U kunt ook zelf een bijdrage leveren aan een veilige leefomgeving:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nood-uitgang;
- Gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood;
- Plaats rollators of rolstoelen niet midden in de gang, maar zet ze allemaal aan één kant;
- Zorg ervoor dat uw kamer of appartement toegankelijk blijft voor uzelf, medewerkers en eventuele zorghulpmiddelen;
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes op uw kamer; Led-waxinelichtjes zijn wel toegestaan;
- Bewaar geen benzine, petroleum, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw kamer;
- Roken is uitsluitend toegestaan buiten op de openbare weg en de daarvoor aangewezen plaatsen;
- Gebruik op uw kamer alleen goedwerkende en onbeschadigde elektrische apparaten.
- Overleg bij twijfel met een medewerker van de afdeling;
- Gebruik geen kookplaatjes of tosti-apparaten op uw kamer;
- Laat apparatuur niet op stand-by staan als u de kamer verlaat of gaat slapen;
- Verbind geen verlengsnoeren of stekkerdozen met elkaar;
- Zorg dat versiering, zoals kerstversiering of slingers, van brandvertragend materiaal is gemaakt.

Brand melden

In alle ruimtes, met uitzondering van de badkamers en toiletten, zijn automatische

brandmelders aanwezig. Bij rookontwikkeling gaat er meteen een alarm af. Wanneer u zelf een brand ontdekt, druk dan meteen het ruitje van een rode handbrandmelder op de gang in. Wanneer u op uw kamer bent, kunt u ook gewoon de bel aan de muur gebruiken. Medewerkers zien in beide gevallen waar hulp nodig is. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de alarmcentrale van de brandweer, de brand meldcentrale in het gebouw en de telefoons en piepers van medewerkers.

Wat verwachten wij van u bij een brand of calamiteit?

- Bij brand of andere calamiteiten vallen de deuren van de huiskamers en kamers automatisch dicht. De deuren kunnen nog wel geopend worden om de kamer te verlaten.
- Als de calamiteit of brand niet op uw kamer/afdeling is, blijf dan gewoon op uw kamer of afdeling. De BHV'ers komen naar u toe.
- Als de brand of calamiteit wel op uw kamer of afdeling is, blijf dan rustig en raak niet in paniek. De BHV'ers zijn al onderweg naar u. Als het kan, verlaat dan zo snel mogelijk uw kamer of afdeling en doe de deur achter u dicht. Wanneer u uw kamer of afdeling niet kunt verlaten, blijf dan wachten tot de BHV-medewerkers bij u zijn en open de deur niet.

De bedrijfshulpverleners zijn te herkennen aan de gele hesjes met het opschrift BHV. Het is heel belangrijk dat u altijd de instructies van de BHV'ers en aanwezige medewerkers opvolgt.

- Bij brand brengen de medewerkers u achter brandvrije deuren, bij voorkeur op de eigen verdieping.
- Bij brand mogen de liften niet gebruikt worden. Alleen de brandweer kan bepalen of het veilig genoeg is om cliënten via de lift in veiligheid te brengen. Ook de trappenhuizen zijn geschikt als vluchtroute en breed genoeg om cliënten naar beneden te brengen.
- Ken uw afdeling. Kijk regelmatig waar u bijvoorbeeld de vluchtroutes en rode handbrandmelders kunt vinden en welke andere maatregelen er op uw afdeling getroffen zijn, zodat u weet wat u zelf kunt doen.



Clëntenraden

Liemerij wil dat u zich thuis voelt en dat u de zorg krijgt die u nodig heeft. Of u nu bij Liemerij woont, behandeld wordt, revalideert of dagbehandeling volgt. Uw wensen en die van uw naasten zijn voor ons belangrijk. We vinden inspraak en medezeggenschap dan ook heel vanzelfsprekend. Daarvoor hebben we een centrale cliëntenraad en 5 lokale cliëntenraden. Onze cliëntenraden zijn betrokken, kritisch en altijd op zoek naar verbeteringen

Wat doen de cliëntenraden?

De cliëntenraden leveren een bijdrage aan het maken en uitvoeren van het beleid. Sinds eind 2020 zijn binnen Liemerij 5 lokale cliëntenraden actief. De voorzitters van deze raden vormen, samen met een onafhankelijke voorzitter, de centrale cliëntenraad. De cliëntenraden van Liemerij worden gevormd door familieleden van onze cliënten. Voor iedere locatie of combinatie van locaties is een lokale cliëntenraad opgericht: Droostaete, Heukelumshof-Dijkzicht, Meulenvelden, Westervoort (Hamerstaete en De Meridiaan) en Zevenaar.

Voor het uitoefenen van zijn taken heeft een cliëntenraad een aantal bevoegdheden:

- Adviesrecht
- Recht op informatie
- Instemmingsrecht

De cliëntenraden houden zich bezig met alle onderwerpen die het welzijn van de cliënten van Liemerij verbeteren, denk hierbij aan de kwaliteit van eten en activiteiten, maar worden ook betrokken bij onderwerpen zoals de kwaliteit van zorg.

Hoe komen de cliëntenraden aan hun informatie?

De centrale cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur. Zij krijgen schriftelijke en mondelinge informatie die van belang is voor de cliënten en delen dit met de lokale raden. De leden van de raad kunnen ook actief onderwerpen aandragen en ongevraagd advies uitbrengen. De lokale cliëntenraden overleggen regelmatig met de locatiemanagers. De cliëntenraden vinden het belangrijk om van cliënten en hun naasten te horen wat hen bezighoudt en wat er beter kan. De leden zijn dan ook regelmatig in de verschillende huizen te vinden.

Hoe bereikt u de cliëntenraden?

U kunt bij de lokale cliëntenraden terecht voor onderwerpen die alle cliënten van Liemerij raken. U vindt de contactgegevens op www.liemerij.nl. U kunt ook bellen naar de ambtelijk secretaris van de cliëntenraden: 06-5882 6865.

Voor algemene informatie over cliëntenraden kunt u terecht bij: Patiëntenfederatie Nederland, www.patiëntenfederatie.nl, en het LOC Waardevolle Zorg, www.loc.nl.



Stichting Vrienden van Liemerije

Stichting Vrienden van Liemerije zamelt geld in om wensen te vervullen die binnen Liemerije leven. Het gaat om zaken, waarvoor binnen het normale budget geen ruimte is. De vrienden willen met deze extraatjes het verblijf in Liemerije veraangename voor bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers.

De stichting is opgericht in 2008 en heeft inmiddels verschillende wensen in vervulling laten gaan. Met het project Meer Bewegen voor Ouderen hebben ze ervoor gezorgd dat er op alle afdelingen van Liemerije een beweegtoestel staat. Ook zorgden ze bijvoorbeeld voor spelmateriaal en een mooie eikenboom in de binnentuin in Zevenaar.

Op de website kunt u lezen welke wensen er nog meer in vervulling zijn gegaan door de Vrienden van Liemerije:

www.liemerije.nl/over-liemerije/vrienden-van-liemerije

Met de besteding van de donaties wordt natuurlijk ook rekening gehouden met de wensen van de schenkers en gevers.

De Vrienden van Liemerije zetten zich in voor alle locaties van Liemerije.

Stichting Vrienden van Liemerije

Postnummer 3917

Hunneveldweg 12

6903 ZN Zevenaar

info@vriendenvanliemerije.nl

NL05 RABO 014 10 13 133

t.n.v. Penn. Stichting Vrienden van Liemerije

Het bestuur van de Vrienden van Liemerije heeft regelmatig overleg met vertegenwoordigers van Liemerije om samen te kijken welke wensen er leven en op welke manier de vrienden daarbij kunnen helpen.

Om wensen te kunnen vervullen zijn de vrienden altijd op zoek naar fondsen en giften van particulieren.

Vindt u de doelstellingen van de stichting sympathiek, dan kunt u ons ondersteunen.

U kunt uw gift overmaken op het rekeningnummer zoals hieronder vermeld.

De Stichting Vrienden van Liemerije is door de Belastingdienst aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling. Daarom is uw gift of schenking in beginsel fiscaal aftrekbaar.

Een legaat of erfenis kan fiscaal onbelast zijn.

Wilt u hierover meer informatie, neem dan contact met ons op.



Klachtenregeling

We doen iedere dag ons best om goede, mensgerichte zorg te verlenen. We hopen natuurlijk dat we daar goed in slagen en dat u ons en anderen dat laat weten. Dit kan via [zorgkaartnederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl). Ook als u ontevreden bent of een klacht hebt, horen wij dat graag. Zodat we er iets aan kunnen doen en ervan kunnen leren.

Hoe kunt u uw ontevredenheid of klacht uiten?

Bespreek uw klacht of negatieve ervaring altijd eerst met een zorgmedewerker of de teamcoördinator van de afdeling. Komt u er samen niet uit, vraag dan een gesprek aan met de locatiemanager.

Is uw klacht dusdanig ernstig of komt u er ook met de locatiemanager niet uit, dan kunt u voor advies en/of bemiddeling terecht bij onze klachtenfunctionaris:

Marguerite van den Eijnden

Telefoon: (06) 30 77 62 01

E-mail: klachtenfunctionaris@liemerij.nl

Een officiële klacht indienen

Heeft het bespreken van uw klacht binnen Liemerije of de bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet het gewenste resultaat of wilt u een officiële klacht indienen en/of een oordeel over uw klacht? Dan kunt u de volgende stappen zetten.

U heeft een klacht over de reguliere zorg

Als u een onopgeloste klacht heeft over de reguliere zorg, kunt u die voorleggen aan de Raad van Bestuur van Liemerije. Onze klachtenfunctionaris Marguerite van den Eijnden (zie hiernaast) kan u ook hierbij ondersteunen en u informeren over hoe u de klacht kunt indienen. De Raad van Bestuur doet - schriftelijk en binnen de wettelijke termijnen - uitspraak over

de gegrondheid van uw klacht.

In het uiterste geval, wanneer u het niet eens bent met de uitspraak of u geen uitspraak krijgt, kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie. Voor meer informatie of het indienen van een klacht: bezoek de website van de Geschillencommissie, www.degeschillencommissie.nl.

De geschillencommissie beoordeelt ook of u in aanmerking komt voor financiële genoegdoening. Aan het indienen van een klacht bij de geschillencommissie zijn voor u als melder wel kosten verbonden.

Vertrouwelijkheid

Waar u uw klacht ook uit, deze wordt altijd vertrouwelijk behandeld. U bepaalt zelf wat er wel en niet aan informatie mag worden meegegeven in de klachtafhandeling en naar wie. Onze klachtenfunctionaris maakt jaarlijks een geanonimiseerd jaarverslag van de gedane meldingen.

U heeft een klacht over onvrijwillige zorg

Heeft uw klacht te maken met onvrijwillige zorg, dan geldt er een andere procedure. De Wet zorg en dwang (Wzd) beschrijft de rechten van mensen met psychogeriatrische aandoeningen zoals dementie, die onvrijwillige zorg krijgen. In deze wet staat dat u een officiële klacht over onvrijwillige zorg moet indienen bij de (externe) KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) www.kcoz.nl. Als u een dergelijke klacht heeft, dan kunt u voor hulp en advies ook terecht bij een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoons. Deze kan u bijvoorbeeld uitleggen wat uw rechten zijn of u helpen met het indienen van een klacht.

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd voor cliënten van Liemerij

Marga Bloot

Telefoon: (06) 82 59 63 91

E-mail: margabloot@stemgever.nl



Medische beslissingen rondom het levenseinde

Uw wensen en verwachtingen rondom de laatste levensfase zijn heel belangrijk. De arts bespreekt dit met u als u bij Liemerijehuis komt. Ook medische beslissingen rondom het levenseinde komen in dit gesprek aan de orde. Dit is nodig om u - wanneer de tijd daar is - de juiste zorg te kunnen verlenen.

Meestal komt dit onderwerp tijdens het welkomstgesprek aan de orde. In dit gesprek kunt u uw wensen en verwachtingen over de zorg in de laatste levensfase bespreken. Ook een eventuele wilsverklaring komt aan de orde. De uitkomsten van de bespreking worden in uw zorgdossier vastgelegd. De gemaakte afspraken zijn alleen binnen Liemerijehuis van toepassing.

Levensverlengende behandelingen

Tijdens uw verblijf in Liemerijehuis kunt u te maken krijgen met levensverlengende behandelingen zoals reanimatie, sondevoeding of infuus-behandelingen. In overleg met u of uw wettelijke vertegenwoordiger kan besloten worden deze behandeling niet te geven of te staken. Dit kan als de behandeling naar medische maatstaven niet zinvol is of als u of uw wettelijke vertegenwoordiger heeft aangegeven geen levensverlengende behandeling te willen.

De arts is altijd eindverantwoordelijk voor de beslissing over het wel of niet geven van levensverlengende behandelingen. Als u het niet met de beslissing van de arts eens bent, kunt u een second-opinion aanvragen bij een onafhankelijke arts. Als er besloten wordt om geen levensverlengende behandelingen uit te voeren dan zal de arts uw klachten zoals pijn en benauwdheid altijd zo optimaal mogelijk proberen te bestrijden.

Beslissingen rondom het levenseinde worden zo snel mogelijk met u besproken.

Maar wanneer uw levenseinde dichterbij komt, kunnen zich opnieuw moeilijke vragen voordoen. Is een bepaalde behandeling wel of niet zinvol? Of moet er wel of niet kunstmatige voeding toegediend worden? De arts maakt dan opnieuw een afweging en bespreekt die met u en uw wettelijk vertegenwoordiger. Eerder gemaakte afspraken zijn hierbij het uitgangspunt.

Euthanasie

Liemerijehuis heeft een beleid met betrekking tot euthanasie. Toetsing van de wettelijke zorgvuldigheidseisen op dit gebied zijn hierbij het uitgangspunt. Het is belangrijk om tijdig hierover in gesprek te gaan met uw behandelend arts.



Liemerije, mensgerichte zorg

Hunneveldweg 12, 6903 ZN Zevenaars

T 088-0441999 W www.liemerije.nl E info@liemerije.nl

